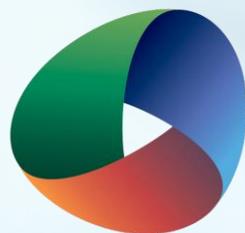


# A (NECESSÁRIA) REVOLUÇÃO DIGITAL DA SAÚDE

AGENDA MOBILIZADORA PARA A DIGITALIZAÇÃO DA SAÚDE 2021 - 2026 (PRR)

21 DE JULHO DE 2021



**CIP**  
CONFEDERAÇÃO EMPRESARIAL  
DE PORTUGAL

# Plano Digital para a Saúde



**O Cidadão  
no Centro**



**A Garantia da  
Privacidade**

## O digital hoje e no futuro

A COVID19 trouxe **“10 anos de evolução de mercado em 10 semanas”** para a tecnologia da saúde.\*

Nos próximos 2 anos teremos **mudanças estruturais que só esperaríamos ver em 20 anos.**\*

O digital foi necessário para ultrapassar os constrangimentos impostos pelo distanciamento e pela disrupção de cuidados e foi possível porque a tecnologia e as condições existem e têm, aliás, um potencial enorme.

\* Relatório **“The future of digital healthcare: patient first?”**, dealroom.co

# A Saúde, o PRR e a Transição Digital

## As oportunidades

1. **Reforço dos sistemas para a simplificação de procedimentos**, para a mobilidade dos profissionais e para a uniformização dos registos nacionais, mas aquém do potencial.
2. **Alavanca de transformação do sistema de saúde em prol do acesso dos cidadãos** aos cuidados de saúde.
3. **Digitalização do sector em termos de resiliência e infraestrutura tecnológica** – tecnologia 5G, armazenamento em *cloud* – assegurando a interoperabilidade dos sistemas.
4. **Maior articulação de cuidados de saúde.**
5. **Mobilização das nossas melhores competências e recursos** e assim afirmar uma reputação internacional de Portugal num sector cada vez mais estratégico.

# Duas Medidas para concretizar o Plano Digital para a Saúde



1

eHealth ao serviço  
da criação de valor



2

Interface Universal  
de Serviços de  
Saúde Públicos e  
Privados



2.1

Previsão de Consumos, Função  
Compras e Contratação Pública



2.2

Certificação Nacional em  
Cibersegurança



2.3

Certificado de Maturidade Digital



# Medida 1. eHealth ao serviço da criação de valor

## 1. Identificação da necessidade / Racional da medida

- Potencial do digital para aumentar acesso (ex. telessaúde), ganhar eficiência e rapidez, transformar os dados em conhecimento.

## 2. Solução Proposta

- Sistematizar e generalizar os registos.
- Adotar as potencialidades geradas pela desmaterialização e circulação de informação, normalizando registos informáticos para medir resultados.
- Incentivar a telessaúde.

## 3. Impacto Estimado

- Negociações com base em Value-Based Healthcare (VBH) e Real-World Evidence (RWE).
- Ganhos de eficiência na relação entre as partes.
- Mitigação do desperdício de recursos.



# Medida 1. eHealth ao serviço da criação de valor

## Exemplos

- Adotar uma estratégia de **normalização dos registos informáticos** para permitir medir resultados e apostar na criação de registos de patologias que viabilizem a avaliação custo/efetividade dos tratamentos e contexto de utilização na prática clínica diária.
- Melhorar as **interfaces entre os doentes e os serviços de saúde**, por via digital – consultas, exames, pagamentos, adotando uma estratégia e medidas de literacia digital e em saúde, para os profissionais de saúde e cidadãos.
- Desenvolver um **broker que simplifique e uniformize os processos de comunicação** entre as entidades prestadoras de cuidados de saúde e as entidades pagadoras, com a criação de um protocolo único de comunicação.



# Medida 1. eHealth ao serviço da criação de valor

## Exemplos

- Desenvolver medidas para absorver todas as **potencialidades geradas pela desmaterialização**.
- Apoiar a **generalização de ferramentas de telessaúde** capazes de permitir a melhor integração de estruturas e profissionais com diferentes competências, com foco na resolução dos problemas dos doentes, com acesso universalizado através de plataformas móveis.
- Priorizar a **instalação de equipamentos de telessaúde e simulação** que permitam o reforço do sistema de saúde e da sua capacidade de treino inicial e formação ao longo da vida dos profissionais da saúde.
- Desenvolver a **criação de sistemas de apoio à decisão**, assentes em estratégias de integração de dados anonimizados, utilizando ferramentas atuais (incluindo inteligência artificial).

# Plano Digital para a Saúde



**O Cidadão  
no Centro**



**A Garantia da  
Privacidade**



## Medida 2. Interface Universal de Serviços de Saúde Públicos e Privados

### 1. Identificação da necessidade / Racional da medida

- Garantir a salvaguarda da proteção absoluta da privacidade dos dados de saúde.
- Criação de uma arquitetura global de informação e processos que permita a fácil interoperabilidade entre Instituições públicas e Instituições privadas.

### 2. Solução Proposta

- Constituição de equipas multidisciplinares para investigação e definição dos standards, conceção de modelos de interoperabilidade orientados ao processo e elaboração de um “selo garantia” para os sistemas “conformes”.

### 3. Impacto Estimado

- Aumento da eficiência nas interações entre entidades.
- Redução dos tempos de operacionalização de processos e na informação a solicitar aos intervenientes.
- Melhor serviço público e satisfação dos utentes.
- Aumento de produtividade do país.



## Medida 2.1. Previsão de consumos, Função Compras e Contratação Pública

### 1. Identificação da necessidade / Racional da medida

- Previsão de consumo e da conformidade do contrato, identificação e conexão das fontes relevantes de informações para que as Organizações garantam processos seguros e otimizados.

### 2. Solução Proposta

- Vincular diferentes sistemas de dados de compras, padronizar formatos de dados e estabelecer uma infraestrutura robusta de gestão de dados de compras, com maior transparência.
- Transformar dados em informações, garantir que os fornecedores sejam financeiramente viáveis.

### 3. Impacto Estimado

- Contribuir para uma gestão de gastos aprimorada, representando os dados de gastos por trabalho ou unidade de consumo e enriquecendo os relatórios existentes com fontes externas.
- Facilitar o processo preliminar de *sourcing*, avaliação e negociação, aumentando a capacidade de identificação das melhores práticas.
- Maior capacidade de detetar corrupção pública e melhor gestão de risco.
- Possibilidade de desenvolver modelo de *revenue share*.



## Medida 2.2. Certificação Nacional em Cibersegurança

### 1. Identificação da necessidade / Racional da medida

- Criar uma Certificação Nacional que demonstre o compromisso das organizações certificadas com a Cibersegurança e definir controlos técnicos que ofereçam proteção contra os ciberataques.

### 2. Solução Proposta

- Dois certificados distintos e respetivas insígnias que permitam às Organizações certificadas, divulgar e demonstrar a certificação e aos *stakeholders* verificar as certificações apresentadas.

### 3. Impacto Estimado

- Melhorar a cibersegurança nacional e demonstrar ao mercado um compromisso absoluto e permanente com a privacidade, a confidencialidade e a segurança da informação.
- Redução do risco das Organizações certificadas no trabalho presencial e/ ou no teletrabalho.
- Atrair novos negócios através da garantia de estarem implementadas medidas de cibersegurança fundamentais.



## Medida 2.3. Certificado de Maturidade Digital para potenciar investimento

### 1. Identificação da necessidade / Racional da medida

- Criar um processo de certificação de Maturidade Digital para discriminar positivamente as entidades com maturidades mais elevadas e apoiar investimentos no processo de evolução digital.

### 2. Solução Proposta

- Realização de um processo de certificação baseado em três níveis: Geral, Sectorial e Negócio.
- Permitir deduções em sede de IRC para empresas que subam o nível de maturidade digital, estando os programas com apoio de capital público obrigadas à apresentação do Certificado.

### 3. Impacto Estimado

- Possibilita um *benchmark* na relação VAB/ crescimento das empresas apoiadas e os créditos IRC fornecidos ao abrigo da medida, um *benchmark* da produtividade por colaborador e a sua correlação com a sua maturidade digital, e permite uma priorização dos investimentos.
- Aumento direto da produtividade, da competitividade, e de 0,5% a 1% do PIB.

# Plano Digital para a Saúde

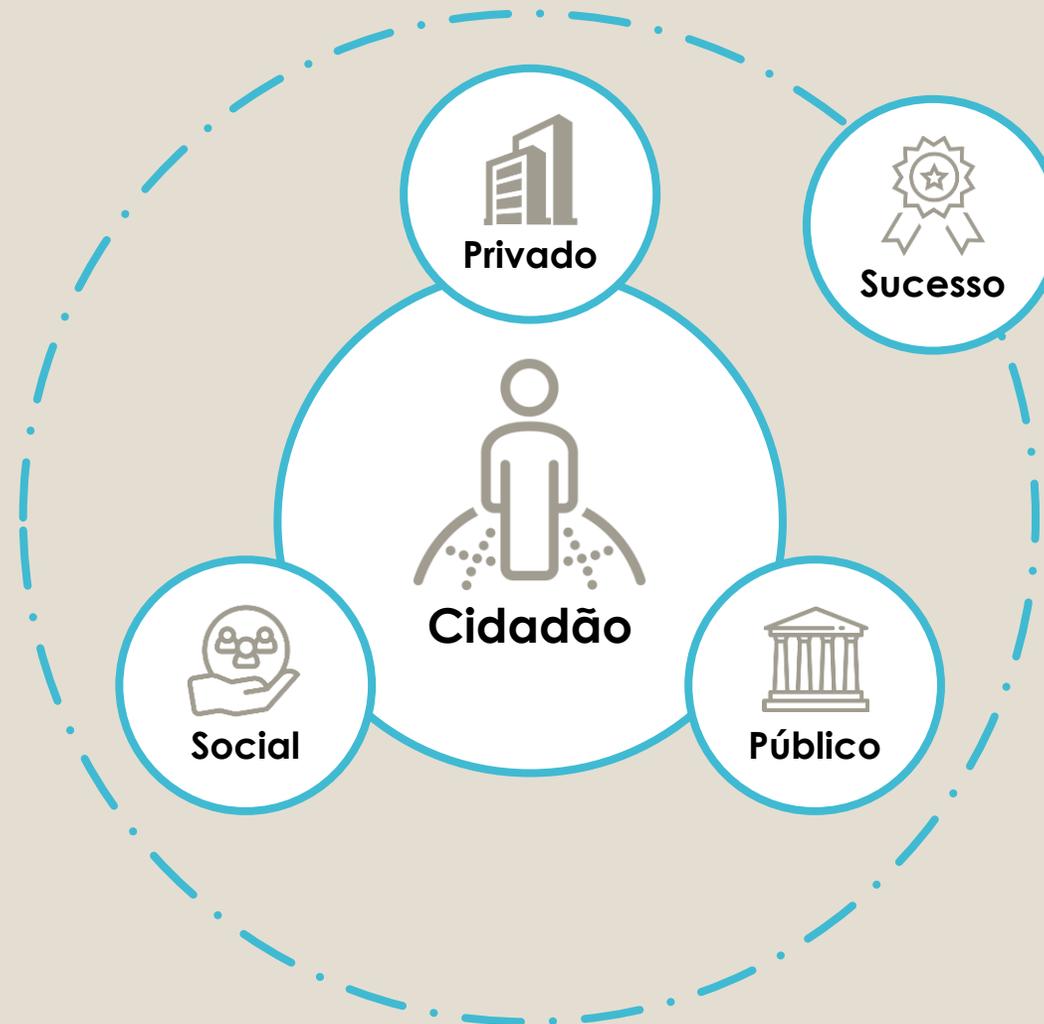


**O Cidadão  
no Centro**



**A Garantia da  
Privacidade**

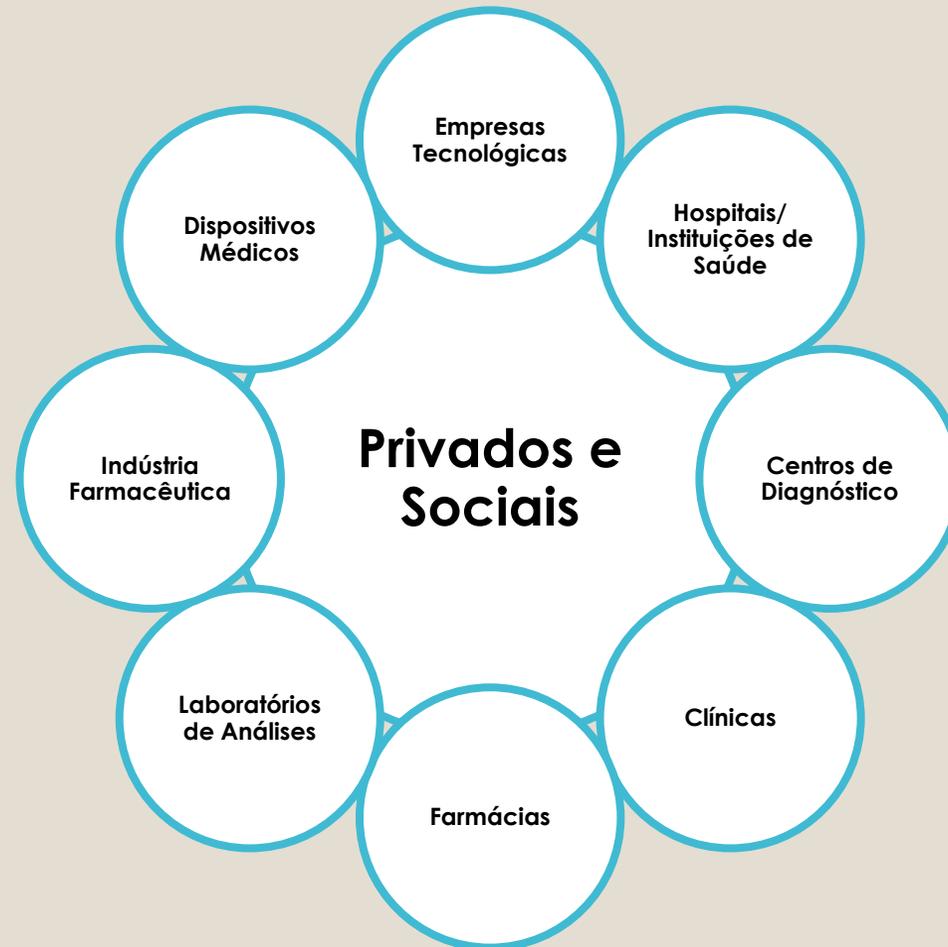
# Os interlocutores essenciais para o sucesso



# As Entidades Públicas parceiras



# Os parceiros Privados e Sociais



# Agenda Mobilizadora para a Digitalização da Saúde

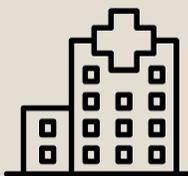
- Um **CONSÓRCIO** para apresentar uma candidatura ao **Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)**.
- As **empresas do Conselho da Saúde e do Conselho Digital da CIP** estão disponíveis para liderar este consórcio.



**Empresas**  
Saúde CIP  
Digital CIP



**Centros de**  
Investigação e  
Inovação



**Hospitais**



**Entidades**  
Públicas



**Autarquias**



**Parceiros**  
Tecnológicos

# A urgência de concretizar a Digitalização da Saúde

**20%**

Peso das Ineficiências  
no Orçamento da Saúde



A OMS estima que as ineficiências dos Sistemas de Saúde representam, em média, **20% do Orçamento.**

**11.600 M€**

Orçamento do SNS  
inscrito no OE 2021



De acordo com esta estimativa, em Portugal, só no SNS, este valor andarรก perto dos **2.300 milhões de euros.**

**1.500 M€**

Custo das Ineficiências  
na Saúde em Portugal



Mesmo adotando uma visão conservadora, podemos admitir que a supressão destas eficiências representaria um investimento de **1.500 milhões de euros** em investimento em Saúde ao serviço dos cidadãos.

# O investimento necessário para a Digitalização da Saúde

80 a 110M€

Investimento necessário para concretização da Digitalização da Saúde

Poupança Estimada no SNS aplicada em investimento em Saúde ao serviço do cidadãos

1.500M€



Melhores Cuidados de Saúde para o Cidadão

# Um desígnio nacional ao serviço dos portugueses



A Sociedade, os cidadãos e todos os agentes da Saúde têm como desígnio **concretizar a digitalização da Saúde para melhores cuidados de saúde para os portugueses**, em melhores condições de acesso, equidade e proximidade.



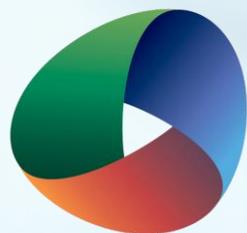
Este projeto mobilizador requer um **compromisso entre os agentes privados, sociais e públicos da área da Saúde**.



Por se tratar de um **desígnio nacional**, que mudará o paradigma da prestação dos cuidados de saúde em Portugal, colocando o cidadão no centro do sistema de saúde, **muito nos honraria o Alto Patrocínio de Sua Excelência O Presidente da República**.

**MUITO OBRIGADO PELA VOSSA ATENÇÃO**

**WWW.CIP.PT**



**CIP**  
CONFEDERAÇÃO EMPRESARIAL  
DE PORTUGAL